

## FAQ – Covid-19 concerns in child care

### **Preguntas Comunes-Preocupaciones de Covid-19 en el cuidado infantil**

#### **Will I get paid if I close? *¿Me pagarán si cierro?***

Changing Tides Family Services can pay child care providers for children with subsidies scheduled to be there, for up to 30 days after closure if due to Covid-19 concerns.

*Podemos pagar a los proveedores de cuidado infantil hasta 30 días después de que cierren si se debe a inquietudes de Covid-19.*

#### **I am staying open. Will I get paid for children scheduled to attend but are kept home?**

***Permaneceré abierto. ¿Me pagarán por los niños con horarios pero que se quedan en casa?***

If you stay open and parents stop bringing children to care because of Covid-19 concerns, Changing Tides Family Services can pay those absences as emergency absences, please note "Covid concerns" on the attendance form. If the parent does not sign at the end of the month, please note "Unavailable, Covid concern".

*Si permanece abierto y los padres dejan de traer a los niños a cuidarl debido a preocupaciones de Covid-19, podemos pagar esas ausencias como ausencias de emergencia, favor de escribir "Preocupación Covid" en la hoja de asistencia. Si el padre no firma al final del mes, escriba "No disponible, preocupación Covid".*

#### **I am saving some slots for emergency personnel, how do I get the word out? *Estoy guardando algunos espacios para personal de emergencia, ¿cómo lo anuncio?***

Kerry Venegas, Executive Director

If you are saving slots for emergency and law enforcement personnel, please let us know so we can issue child care referrals to those community members.

*Si está guardando espacios para personal de emergencia y personal policial, favor de avisarnos para que podamos emitir referencias de cuidado infantil a esos miembros de la comunidad.*

### **Can I charge extra for providing care during this emergency?**

#### **¿Puedo cobrar extra por brindar atención durante esta emergencia?**

You can charge parents according to your established policies that have been signed by parents. You may want to avoid the appearance of “price gauging” and possible lawsuits/investigations after the emergency ends.

*Puede cobrar a los padres de acuerdo con sus políticas establecidas que han sido firmadas por los padres. Es posible que desee evitar la apariencia de "manipulación de precios" y posibles demandas /investigaciones después de que termine la emergencia.*

### **Can I add more kids to my ratios?**

#### **¿Puedo agregar más niños a mis proporciones?**

You can increase to 10 children per 1 adult only if you are currently licensed as a small family child care home, but you must send a written waiver request to Community Care Licensing in Chico.

*Puede aumentar a 10 niños por 1 adulto solo si actualmente si tiene una licencia como hogar pequeño, pero debe enviar una solicitud de exención por escrito a Community Care Licensing en Chico.*

CHICO REGIONAL OFFICE Regional Manager, Jordan Monath  
520 Cohasset Road, Suite 170, MS 29-05 Chico, CA 95926  
FAX (530) 895-5934

### **If I continue to have questions, who do I call?**

#### **Si sigo teniendo preguntas, ¿a quién llamo?**

Changing Tides Family Services staff can be reached at 707-444-8293.

*Puede contactar al personal de Changing Tides Family Services al 707-444-8293.*

Kerry Venegas, Executive Director

Child Care Services/Subsidies/Referrals | Special Needs Services | Mental Health Services | Parent Supports

2259 Myrtle Avenue, Eureka, CA 95501 | 707.444.8293 (P) | 800.795.3554 | 707.444.8298 (F) | [www.changingtidesfs.org](http://www.changingtidesfs.org)